

ZERTIFIKAT

ISO 9001 Plus Pflegespezifisches Qualitätsmanagement



bescheinigt hiermit, dass das Unternehmen



Neanderklinik Harzwald GmbH Ilfeld

Seniorenpflegebereich:

Pflege und medizinische Versorgung, Umgang mit demenzkranken Seniorinnen/Senioren, soziale Betreuung und Alltagsgestaltung, Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene

Tagespflegebereich:

Pflege und medizinische Versorgung, Umgang mit demenzkranken Tagespflegegästen, soziale Betreuung und Alltagsgestaltung, Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene

Standort:

Neanderplatz 4 * D-99768 Ilfeld

ein Qualitätsmanagementsystem entsprechend DIN ISO 9001:2008 (11/2008) eingeführt hat und dieses sowie folgende pflegespezifischen Aspekte wirksam anwendet: Maßnahmen zum internen und externen Qualitätsmanagement / Bewohnerorientierung / Personalmanagement / Sächliche Ausstattung / Hygienemanagement / Heimeinzug / Kommunikation mit Pflegebedürftigen, Angehörigen und Kooperationspartnern / Pflegeprozess / Soziale Betreuung / Verpflegung / Pflegedokumentation / Umgang mit Medikamenten / Anleitung und Überprüfung der Pflege- und Versorgungsprozesse / Interne Qualitätssicherung in der Pflege und Hauswirtschaft / Erste-Hilfe- und Notfallmanagement.

Dieses Zertifikat ist nur in Verbindung mit dem Zertifikat Nr. 91208827/2 und mit der erfolgreichen Durchführung der Überwachungsaudits gültig.

Dieses Zertifikat ist gültig ab:

19.12.2011

Datum der Erstzertifizierung:

02.12.2009

Dieses Zertifikat ist gültig bis:

01.12.2014

Zertifikat-Registrier-Nr.:

6491208827/2

Letzter Audittag:

24.11.2011

Duplikat

DEKRA Certification GmbH
Stuttgart, den 19.12.2011

